



Contenu

1.	OBJET / PRINCIPE	2
2.	DOMAINE D'APPLICATION	2
3.	DOCUMENTS ASSOCIES.....	2
4.	DEFINITIONS / ABREVIATIONS	2
5.	EQUIPEMENTS / FOURNITURES	2
6.	CONTENU.....	2
6.1.	Principes	2
6.2.	Accès à Orbis.....	3
6.3.	Affichage des actions de soins à réaliser.....	6
6.3.1.	Notion d'Urgence	6
6.3.2.	Contenu des actions de soin	7
6.4.	Préparation pour le prélèvement / recueil	8
6.4.1.	Impression des étiquettes de prélèvement	8
6.4.2.	Caractéristiques des étiquettes	8
6.4.3.	Préparation des conteneurs pour le prélèvement	9
6.5.	Prélèvement/ recueil auprès du patient	10
6.6.	Acquittement de la réalisation de l'action de soin	10
6.6.1.	Précautions.....	10
6.6.2.	Acquittement de l'action de soin.....	11
6.6.3.	Commentaires.....	17
6.7.	Replanification totale d'une action de soin.....	18
6.8.	Réalisation partielle d'une action de soin.....	19
6.8.1.	Report d'un échantillon.....	19
6.8.2.	Echantillon jamais prélevé.....	20
6.9.	Annulation totale d'une action de soin	21
6.10.	Cas particulier des urines de 24 heures	22
6.11.	Gestion depuis la pancarte.....	22
6.11.1.	Prescription conditionnelle.....	23
6.11.2.	Prescription sans dossier	24
6.11.3.	Exécution des prélèvements depuis la pancarte.....	27
6.11.4.	Replanification depuis la pancarte.....	28
6.11.1.	Visualisation de la prescription depuis la pancarte	29
7.	CONDUITE A TENIR EN CAS D'ANOMALIE	30
7.1.	Un tube n'a pas la même structure de n° que les autres	30
7.2.	Les étiquettes ne s'impriment pas avant l'action de soin	30
7.3.	Le bordereau ne s'imprime pas lors de la confirmation de l'action de soin.	31
7.4.	Réimpression des étiquettes après confirmation de l'action de soin	34
7.4.1.	Précautions	34
7.4.2.	Réimpressions	34
7.5.	Les étiquettes sont décalées et la police modifiée	35
7.6.	Le nombre d'échantillons prévus semble insuffisant.....	35



7.7. Un échantillon non prélevé a été acquitté par erreur	36
7.8. Un échantillon est considéré comme « non prélevé » à tort.....	37
7.9. L'action de soin a été acquittée mais reste dans la liste	37
7.10. Orbis est arrêté	37
7.11. Molis est arrêté.....	37

1. OBJET / PRINCIPE

Le présent document décrit la réalisation et l'acquittement dans Orbis d'une action de soin issue d'une prescription connectée effectuée dans le même logiciel.

2. DOMAINE D'APPLICATION

Système informatique concerné : ORBIS

Personnel concerné : agents de la cellule informatique et référent MOLIS.

3. DOCUMENTS ASSOCIES

Aucun

4. DEFINITIONS / ABREVIATIONS

Se référer à la liste [IT-BIO-MS-INFO-015](#)

5. EQUIPEMENTS / FOURNITURES

Ordinateur de bureau

Imprimante à étiquette de type Zebra/Sato

Imprimante standard définie par défaut sur l'ordinateur

6. CONTENU

6.1.Principes

La signature d'une prescription de biologie dans Orbis génère un envoi électronique vers Molis (logiciel du laboratoire) qui calcule :

- le nombre et la nature des échantillons requis
- leur destination : IFB Purpan (IFB), Hôpital Rangueil (HR), Immunologie Rangueil (IMM), Langlade (LAN), Etablissement français du Sang Purpan (EFS), Etablissement français du Sang Rangueil (EF2) ou Exploration Fonctionnelle



Physiologique Rénale Pr Tack Ranguel (EFP) qui peut différer selon la localisation du patient, le moment de la journée ou de la semaine.

Ce calcul correspond à ce dont le laboratoire a strictement besoin. Aucun tube supplémentaire n'est requis et **chaque tube portera un numéro unique.**

Cette réponse est traduite par Orbis en actions de soins qui correspondent à des actes infirmiers (ou parfois médicaux comme pour la ponction lombaire).

Une même prescription contenant un bilan électrolytique sanguin (BES) et urinaire (BEU) va générer une action de soin « Sang » et une action de soins « Urines ».

Une même prescription contenant des examens réalisés sur différents sites va générer une action de soin pour l'ensemble des sites.

Toute action de soin planifiée dans la « Liste de taches prélèvements pour laboratoire » doit aboutir à une action de la part de l'infirmière ou du médecin dans Orbis afin que Molis puisse traiter les différents cas :

- Réalisation
- Replanification totale ou partielle
- Annulation

Conséquence pratique :

A chaque fin d'équipe, aucune action de soin ne doit rester dans la liste de l'équipe sortante. Une organisation doit être mise en place pour suivre cela au sein de chaque équipe. Les actions de soins non acquittées feront l'objet de non conformités déclarées et comptabilisées par le pôle de Biologie.

6.2. Accès à Orbis



Se connecter à « Orbis » avec l'icône

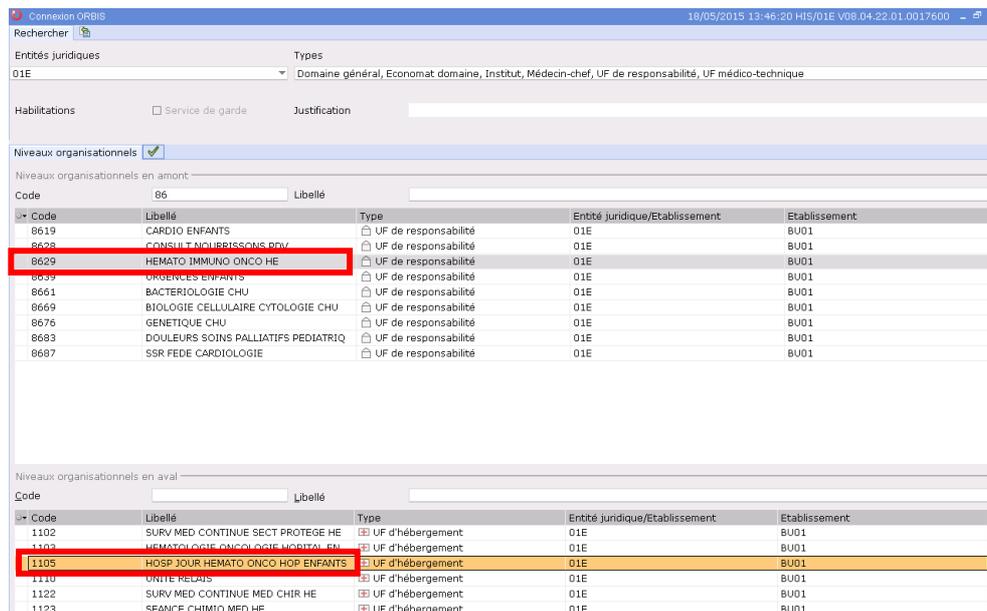
- Identifiant : 1^{ère} lettre du nom suivi de la 1^{ère} lettre du prénom suivi des 6 derniers chiffres du matricule
- Mot de passe



Choisir :

- son **équipe médicale (UFR partie haute)**
- son **unité de soin (UFH partie basse de l'écran)**

et double cliquer



Code	Libellé	Type	Entité juridique/Etablissement	Etablissement
8619	CARDIO ENFANTS	UF de responsabilité	01E	BU01
8628	CONSULT NCO/BISSONS EDV	UF de responsabilité	01E	BU01
8629	HEMATO IMMUNO ONCO HE	UF de responsabilité	01E	BU01
8639	ORGENCES ENFANTS	UF de responsabilité	01E	BU01
8651	BACTERIOLOGIE CHU	UF de responsabilité	01E	BU01
8659	BIOLOGIE CELLULAIRE CYTOLOGIE CHU	UF de responsabilité	01E	BU01
8676	GENETIQUE CHU	UF de responsabilité	01E	BU01
8683	DOULEURS SOINS PALLIATIFS PEDIATRIQ	UF de responsabilité	01E	BU01
8687	SSR FEDE CARDIOLOGIE	UF de responsabilité	01E	BU01

Code	Libellé	Type	Entité juridique/Etablissement	Etablissement
1102	SURV MED CONTINUE SECT PROTEGE HE	UF d'hébergement	01E	BU01
1103	HEMATOLOGIE ONCOLOGIE INFANTILE FM	UF d'hébergement	01E	BU01
1105	HOSP JOUR HEMATO ONCO HOP ENFANTS	UF d'hébergement	01E	BU01
1110	UNITÉ RELAIS	UF d'hébergement	01E	BU01
1122	SURV MED CONTINUE MED CHIR HE	UF d'hébergement	01E	BU01
1123	SEANCE CHIMIO MED HE	UF d'hébergement	01E	BU01

Attention, lorsqu'on souhaite réaliser une action de soin pour un patient donné, il est nécessaire que le couple **EM/UA (UFR/UFH)** affiché en haut de l'écran corresponde bien à celui du patient.



18/05/2015 14:36:09 016 ANIS 08.04.22.01.0037600 SS481323

027866913 TESTORBIS CMED né le 01.01.1981 (34a) 8629/1105 512953861

Recherche de patients

Recherche Recherche phonétique

Nom Testorbis Né(e) le [] N° S.S. []
 Prénom [] Nom naiss. []
 IPR [] Adresse []
 N° de dossier [] Utilisation de l'adresse pour la recherche

Patients Détails

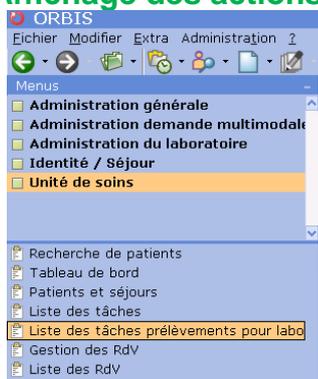
Nom	Date de naissance	Adresse
TESTORBIS, CMED 027866913	♂ 01/01/1981	31000 TOULOUSE,

Dossiers/Certificats Ouvrir dossier du patient Afficher des dossiers annulés

Type	N° des...	N° de ce...	UFR	UFH	Séjour/Validité du certificat	Prise en	Pa.	Factura...	Médecin
1	51295386		8629	1105	09/04/2015 14:38 -				CARDIO GALINIER, Dr
6	50821240		8407	1268	12/11/2014 12:00 - 09/04/2015 14:33				HEPATO GASTRO ENT P, Dr



6.3. Affichage des actions de soins à réaliser

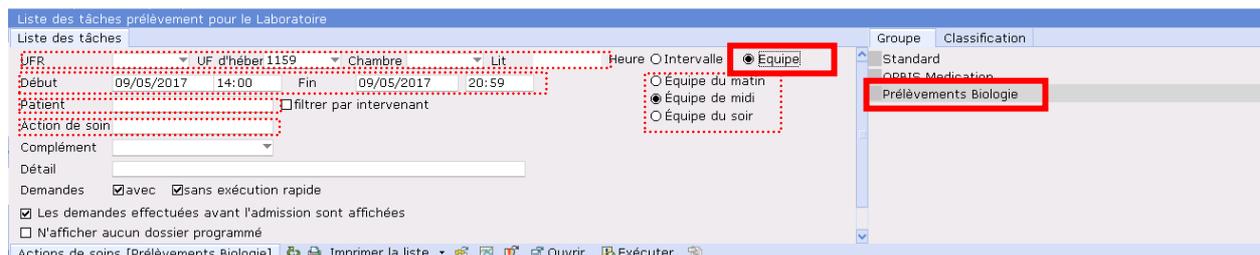


Choisir dans la partie gauche de l'écran :
 Menu= **Unité de soins** et sous menu =
Liste des tâches prélèvements pour labo

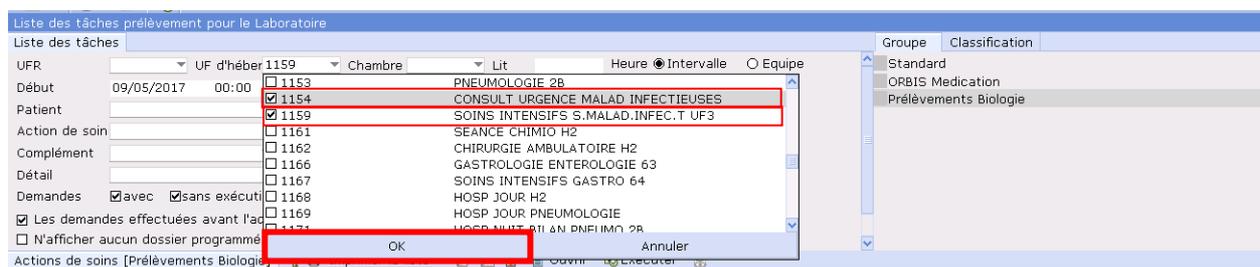
Commencer par sélectionner **Prélèvements Biologie** dans la partie en haut à droite de l'écran.

Si il est nécessaire de changer les dates de début et fin, choisir l'option **Equipe**.

Utiliser éventuellement les **filtres disponibles**, en particulier celui de l'UFH si la connexion initiale est localisée avec une autre UA.



Il est possible de sélectionner plusieurs UA simultanément et de valider la sélection en cliquant sur **OK**.



Les actions de soin à réaliser figurent dans la partie basse de l'écran.

IC...	Heure	Chambre	Patient	Interventions	Numéro
	11:30		TESTORBIS, CMED	Urines	1
	11:30		TESTORBIS, CMED	Sang	1
	11:30		TESTORBIS, CMED	Moëlle osseuse	1
	11:45		TESTORBIS, CMED	Sang	1
	20:00		TESTORBIS, CMED	Sang	1

6.3.1. Notion d'Urgence

La notion d'urgence de la prescription est symbolisée par



- ✚ une croix rouge = URGENT. Ce prélèvement est planifié dans les 15 minutes échues de l'heure de la prescription et doit être réalisé en priorité. Le critère urgent est transmis à Molis et le prélèvement passera dans le circuit d'urgence au laboratoire.
- ! Un point d'exclamation rouge = DES QUE POSSIBLE soit après l'urgence mais avant la routine. Ce prélèvement est planifié dans les 15 minutes échues mais passera dans le circuit normal au niveau du laboratoire. Il doit être prélevé rapidement.

Rien Lorsque la zone est vide = ROUTINE c'est-à-dire le lendemain à l'heure des bilans du matin (horaire variable en fonction des organisations).

6.3.2. Contenu des actions de soin

Heure	Chambre	Patient	Interventions	Numéro
11:30		TESTORBIS, CMED	Urines - 1 tube(s) TUBE BORATE (KAKI): EGBU (Urines pédiatrie) - 1 tube(s) Urines (Beige): Bilan électrolytique urinaire (24h/24)	1
11:30		TESTORBIS, CMED	Sang - 1 tube(s) Sec gel (Jaune 7 ml): HCG + chaîne bêta libre sériques (marqueur tumoral), FSH (Hormone folliculostimulante) - 1 tube(s) Hép Li (Vert): Sodium + potassium + chlore sangum (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Protéines (24h/24), Urée (24h/24), Créatinine (+DFGE) (24h/24), Glucose (24h/24), Calcium (24h/24), Phosphore (24h/24), Phosphatases alcalines (24h/24) - 1 tube(s) Citraté (Bleu): Fibrinogène (24h/24)	1
11:30		TESTORBIS, CMED	Moëlle osseuse - 1 tube(s) Lame: Myélogramme (24h/24)	1
11:45		TESTORBIS, CMED	Sang - 1 tube(s) EDTA (Violet petit): Plaquettes (24h/24)	1
20:00		TESTORBIS, CMED	Sang - 1 tube(s) Sec gel (Jaune grand): Sérologie CMV - Cytomégalo virus - IgG - 1 tube(s) Sec gel (Jaune grand): Sérologie CMV - Cytomégalo virus - IgG	1

Chaque action de soin figure dans la liste, pour tout déplier sélectionner l'icône  au-dessus des . L'affichage détaillé apparaît. Ce bouton sert également à tout replier.

Pour une même prescription et *a fortiori* pour la même période, différentes actions de soins peuvent coexister car :

- Il ne s'agit pas du même acte : prélever du sang et recueillir des urines.
- Il y a eu plusieurs prescriptions pour la même période (peu souhaitable car il est probable que le nombre de tubes prélevés soit supérieur à celui émanant d'une prescription unique).

Dans l'éventualité d'une prescription d'un dosage de médicament, le médecin n'a pas connaissance au moment de la prescription de l'heure de prise du médicament. C'est donc à l'infirmière de replanifier l'action de soin à la bonne heure afin de respecter le temps entre la prise de médicament et le prélèvement (cf [Report d'un échantillon](#)).

Il est prévu de pouvoir visualiser le contenu de la prescription depuis l'action de soin en cliquant sur . Cette fonctionnalité pose encore problème en version 8.4.27.



015737550 TEST PURPAN BIOLOGIE ♀ née le 01.01.1969 (48a) 529490327

Exécution soins / surveillances

Confirmation d'exécution Confirmer

Preuve d'exécution
Sang
pour le 09/05/2017 19:00

Date d'exécution validée 09/05/2017 à : 19:00 Équipe : Équipe de midi

Valeurs

Enregistrer les donnés... Ouvrir demande Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'accompagn...

Imprimer le bon d'accompagnement après fermeture

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutable	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Hémoc aérobie	1	Hémoculture veineuse périphérique	600003074101	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hémoc anaérobie	1	Hémoculture veineuse périphérique	600003074102	IFB PURPAN	

Détails prélèvements

6.4. Préparation pour le prélèvement / recueil

6.4.1. Impression des étiquettes de prélèvement

Toute impression d'étiquette ou de bordereau rend la demande partiellement NON modifiable par le prescripteur. Il sera seulement en mesure d'ajouter ou d'enlever des analyses pour lesquelles les étiquettes n'auront pas été imprimés et/ou prélevées.

Sélectionner les actions de soin à réaliser :

- pour en sélectionner plusieurs qui ne se suivent pas dans la liste : maintenir la touche CTRL appuyée et sélectionner avec la souris
- pour sélectionner une suite d'actions de soin : CTRL + MAJ puis sélectionner la première et la dernière de la liste avec la souris

ORBIS

027866913 TESTORBIS CMED ♂ né le 01.01.1981 (34a) 512953861

13/06/2015 12:07:24 01EPHIS 08.04.22.01.0017900

8629/1105 55481323

Menus

Liste des tâches

UFR 1105 UFR 1105 Chambre Lit Heure

Début 13/06/2015 06:30 Fin 13/06/2015 23:59

Patient

Action de soins

Complément

Détail

Demandes avec sans exécution rapide

Les demandes effectuées avant l'admission sont affichées

Actions de soins

Imprimer la liste Imprimer les demandes sélectionnées Imprimer spécifique intervention

Exécuter Exécuter tout

Heure	Patient	Interventions	Numéro
11:30	TESTORBIS, CMED	Unies	1
11:30	TESTORBIS, CMED	Sang	1
11:30	TESTORBIS, CMED	Moëlle osseuse	1
11:45	IS, CMED	Sang	1
20:00	IS, CMED	Sang	1

Impression spécifique intervention
Exécuter une impression spécifique intervention (uniquement disponible pour des demandes spécifiques)

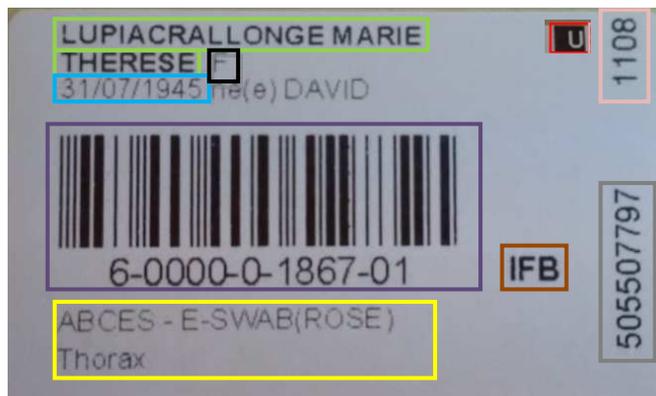
Ensuite, sélectionner **Impression spécifique intervention** ce qui a pour effet d'imprimer toutes les étiquettes des actions de soin sélectionnées.

6.4.2. Caractéristiques des étiquettes

Sur les étiquettes figurent à l'horizontal :



Le **nom et prénom du patient**, la **date de naissance**, le **sexe** éventuellement le nom de naissance, le **flag d'urgence**, la **destination**, le **code barre échantillon et son décodage**, la **nature du conteneur ou la nature du prélèvement et sa localisation**.



A la verticale on trouve le **N° de séjour** du patient et le **code UA** demandeuse.



Si l'édition des étiquettes a été lancée pour plusieurs actions de soin, voire plusieurs patients, des étiquettes de séparation sont produites :

Une étiquette de séparation portant un trait simple apparait entre chaque patient.

Une étiquette portant la mention « Fin d'impression » sort en fin d'édition.

6.4.3. Préparation des conteneurs pour le prélèvement

Préparer les conteneurs d'échantillons strictement correspondant aux étiquettes imprimées. Eventuellement prévoir le nombre de rallonge suffisant pour les tubes pédiatriques.

La notion de taille de tube peut figurer sur l'étiquette :

- Petit ou 5 ml => tube dont la hauteur est de 5 cm et dont le contenu à prélever est de 2 à 4 ml.
- Grand ou 7 ml => tube dont la hauteur est de 7 cm dont le contenu à prélever est de 5 ml.



6.5. Prélèvement/ recueil auprès du patient

Au lit du patient :

Réaliser les prélèvements ou recueils selon les [bonnes pratiques en vigueur](#).

Positionner les microtainers sur leur rallonge.

Etiqueter chaque conteneur avec l'étiquette prévue à cet effet en s'assurant de :

- La concordance de l'étiquette avec l'identité du patient
- La concordance entre le type de conteneur réel et celui imprimé sur l'étiquette

Le collage de l'étiquette s'effectue toujours à plat :

- Pour les flacons d'hémoculture :
 - Sur le corps du flacon
 - Sans masquer le code barre du N° de lot
 - Sans masquer la date de péremption
- Pour les autres conteneurs :
 - **Dans le sens de la longueur** du flacon
 - **A 5 mm maximum au-dessous du bouchon** quelle que soit la taille du tube
 - **En tenant le bouchon dans la main gauche**, le nom du patient doit figurer **dans le sens pour la lecture** comme ci-dessous.



Toute position erronée de l'étiquette impacte directement le délai de rendu du résultat. En effet, si le positionnement de l'étiquette n'est pas correct, lors du passage sur une chaîne robotisée, les tubes sont positionnés sur une portoir « ERREUR » qui n'est traité qu'après les autres échantillons et doit refaire un circuit complet.

6.6. Acquittement de la réalisation de l'action de soin

6.6.1. Précautions

Afin d'assurer un envoi correct des échantillons selon [les consignes en vigueur](#), **les actions de soin doivent être acquittées une par une**.



A la fin de la manipulation, la poche destinée au laboratoire devra contenir le bordereau correspondant au contenu et des tubes dont la **racine du N°** est commune et la **destination** identique.



L'acquittement des actions de soin en lot est informatiquement faisable mais **totalemt déconseillée** car on aboutit ainsi à de nombreuses non-conformités retardant ou empêchant la prise en charge correcte des échantillons, par exemple :

- Heure de prélèvement non vérifiée
- Mélanges de tubes et de bon dans les poches destinées à différents laboratoires
- ...

6.6.2. Acquittement de l'action de soin

Dans Orbis, ouvrir l'action de soins soit en double cliquant dessus soit en sélectionnant l'action de soin et en cliquant sur le bouton « Ouvrir ».

Il est également possible de passer par la pancarte, cette fonctionnalité est décrite dans le chapitre « 0 Dès que le dossier est attribué les dates/heures de prélèvement se mettent à jour automatiquement pour les analyses prescrites.

Exécution des prélèvements depuis la pancarte ».

Liste des tâches prélèvement pour le Laboratoire

Liste des tâches

UFR: [dropdown] UFH: 1196 Chambre: [dropdown] Lit: [dropdown] Heure: Intervalle Equipe

Début: 15/03/2017 00:00 Fin: 15/03/2017 23:59

Patient: [dropdown] filtrer par intervenant

Action de soins: [dropdown]

Complément: [dropdown]

Détail: [input type="text"]

Demandes: avec sans exécution rapide

Les demandes effectuées avant l'admission sont affichées

Ne pas afficher les dossiers programmés

Actions de soins: [dropdown] Imprimer la liste [dropdown] **Ouvrir** [dropdown] Exécuter [dropdown]

Heure	Chambre	Patient	Interventions	Numéro
09:00		TEST AVC, BIOLOGIE	Sang - 1 tube(s) Sec gel (Jaune grand): T4 libre - 1 tube(s) Citraté (Bleu): TP avec anticoagulant sauf AVK (24h/24), Dosage Dabigatran (24h/24)	1
09:00		TEST AVC, BIOLOGIE	Sang - 1 tube(s) Résiduel EDTA (Violet petit): Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)	1
09:00		TEST AVC, BIOLOGIE	Urines - 1 tube(s) Urines (Beige): Amphétamines urinaires (Recherche) (24h/24) - 1 tube(s) Urines (Beige): Examen cytologique d'une urine	1

Informations requises

- Remplir les informations requises si ce n'est pas déjà fait. En effet, certaines informations ont été complétées par le médecin lors de la prescription, d'autres



comme la diurèse ou la date et heure de prise d'un médicament sont à compléter par l'infirmière.

Confirmation d'exécution | Confirmgr

Preuve d'exécution
 Sang
 pour le 15/03/2017 09:00 exécuté

Date d'exécution validée : 15/03/2017 à : 09:00 Équipe : Équipe du matin

Valeurs

Enregistrer les donn... Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques

Type de greffe	Foie	f	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)
Date de la greffe	14/09/2016	f	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)
Posologie Ciclosporine	100 mg x 2/j	f	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)
Date et heure de prise Ciclos...		f	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève... UF exécutante
<input checked="" type="checkbox"/> Résiduel EDTA (Violet petit)	1	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)	600002598401 IFB PURPAN

Détails prélèvements

Commentaire

Données d'exécution

Exécuté : oui Non Refusé

Commentaires :

Soignant(s) : Dr Sylvie SAIVIN

Prochaines actions :

Les informations à compléter sont de plusieurs natures :

- Soit sous forme de texte libre puis utiliser la touche Tabulation



027866913 TESTORBIS CMED né le 01.01.1981 (34a) 512953861

Exécution soins / surveillances

Confirmation d'exécution | Confirmgr

Preuve d'exécution
 Sang
 pour le 18/05/2015 13:45 exécuté

Date d'exécution planifiée : 18/05/2015 à : 13:45 Équipe :

Valeurs

L'assistance automatique suivante n'est pas disponible :
 ● **Système sémantique fournissant des réponses par défaut à certaines questions cliniques**
 Veuillez contacter votre administrateur. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à traiter votre exécution infirmière manuellement.

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques

Localisation Pli du coude Hémoculture - Mycologie hors don d'organe

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
<input checked="" type="checkbox"/> Sec gel (Jaune 7 ml)	1	HCG + chaîne bêta libre sériques (marqueur tumoral)	600000015615
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA (Violet 5 ml)	1	PCA3 dans les urines (Consentement patient requis)	600000015605

- Soit sous forme de date et heure : la saisie peut être manuelle ou à l'aide d'un calendrier ouvert avec la flèche positionnée à la fin du champ. La pendule n'est pas encore disponible dans la version 8.4.29 obligeant à compléter l'heure à la main.



Enregistrer les donnés... Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques—
Type de greffe Foie
Date de la greffe 14/09/2016
Posologie Ciclosporine 100 mg x 2/j
Date et heure de prise Cidos... // :
Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)
Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)
Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)
Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)

Prélèvements—
Prélèvement Résiduel EDTA (Violet pebt)
Identifiant du prélève... UF exécutante 600002598401 IFB PURPAN

Détails prélèvements—
Commentaire

Calendar: mars 2017

Observations cliniques—
Type de greffe Foie
Date de la greffe 14/09/2016
Posologie Ciclosporine 100 mg x 2/j
Date et heure de prise Cidos... 14/03/2017 00:00

- o Soit sous forme de catalogue avec une arborescence permettant un choix qui doit être confirmé par **OK**.

027866913 TESTORBIS CMED né le 01.01.1981 (34a) 512953861

Confirmation d'exécution Confirmer

Preuve d'exécution exécuté
Urines pour le 18/05/2015 13:45

Date d'exécution planifiée : 18/05/2015 à : 13:45 Équipe :

Valeurs :
L'assistance automatique suivante n'est pas disponible.
● **Système sémantique fournissant des réponses par défaut à certaines questions cliniques**
Veuillez contacter votre administrateur. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à traiter votre exécution infirmière manuellement.

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Origine des urines ECBU (Urines standard)

Prélèvements—
Prélèvement Urines (Baign)
ProgenSA PCA3 (capsule Alu)
TUBE BORATE (KAK1)
Identifiant du prélève... 60000015618

Détails prélèvements—
Commentaire

Données d'exécution

Exécuté : oui non
Commentaires :
Soignant : Dr Sylvie SAINVIN
Prochaines actions :

Origine des urines
Miction
Autre à préciser en information clinique
Sondage Aller/Retour
Sonde à demeure
Sonde Vésicale
Sonde Urétrale
Sonde urétrale Droite
Sonde urétrale Gauche
Sonde de Néphrostomie
Cysto Cathéter

OK Annuler

Chaque touche **Fx** ouvre une fenêtre permettant de choisir une valeur déjà saisie dans un dossier précédent.

Observations cliniques—
Type de greffe Foie
Date de la greffe 14/09/2016
Posologie Ciclosporine 100 mg x 2/j
Date et heure de prise Cidos... 14/03/2017 00:00

Choisir la ligne voulue et cliquer sur **Sélectionner**



Sélectionner une...

Valeur	Unité	Date de création	Source	Auteur
300 mg		19/01/17 10:08	Prélèvement	24141
200 mg		19/01/17 09:47	Demande CPOE	24141

Sélectionner Fermer

Cas des examens nécessitant un document complémentaire

Certaines analyses nécessitent un consentement (analyse à caractère génétique) ou un bon de renseignements spécifiques (analyse envoyée à l'extérieur).

Dans ce cas, l'infirmière devra s'assurer que l'attestation de consentement ou la fiche de renseignements du laboratoire destinataire est présente. Si tel n'est pas le cas, elle devra la récupérer auprès du prescripteur et remplir le champ « Attestation Consentement jointe » ou « Fiche de renseignement jointe ».

Observations cliniques

Fiche de renseignement jointe  Maladie de Parkinson Panel de gènes (sous-...

Consentement obtenu  Maladie de Parkinson Panel de gènes (sous-...

Ne pas joindre le document demandé expose la prescription concernée à un rejet de réalisation ou d'envoi des analyses.



Il n'est pas possible d'acquitter une action de soin si toutes les informations ne sont pas saisies y compris lorsqu'on annule l'action de soin.

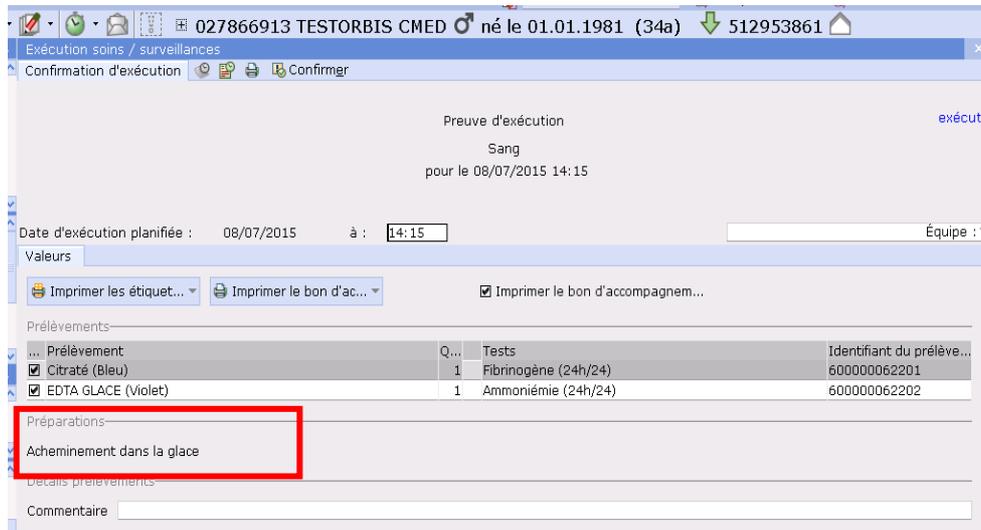
Par ailleurs, toute information mal complétée ou incohérente fera l'objet d'une non-conformité au niveau du laboratoire.

Dans le cas de rejet de recueil d'urine, la diurèse qui n'a jamais été mesurée peut être complétée par zéro, ce qui n'est bien sûr pas possible dans les autres cas.

Dans le cas d'un champ date dont l'information est inconnue, saisir 14/07/1789 pour débloquer la situation sans risque de donner une fausse information.

Conditions d'acheminement spécifiques

- Vérifier la présence d'éventuelles conditions de préparation ou d'acheminement

027866913 TESTORBIS CMED né le 01.01.1981 (34a) 512953861

Exécution soins / surveillances

Confirmation d'exécution Confirmer

Preuve d'exécution exécuté
Sang
pour le 08/07/2015 14:15

Date d'exécution planifiée : 08/07/2015 à : 14:15 Équipe :

Valeurs

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
<input checked="" type="checkbox"/> Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600000062201
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA GLACE (Violet)	1	Ammoniémie (24h/24)	600000062202

Préparations

Acheminement dans la glace

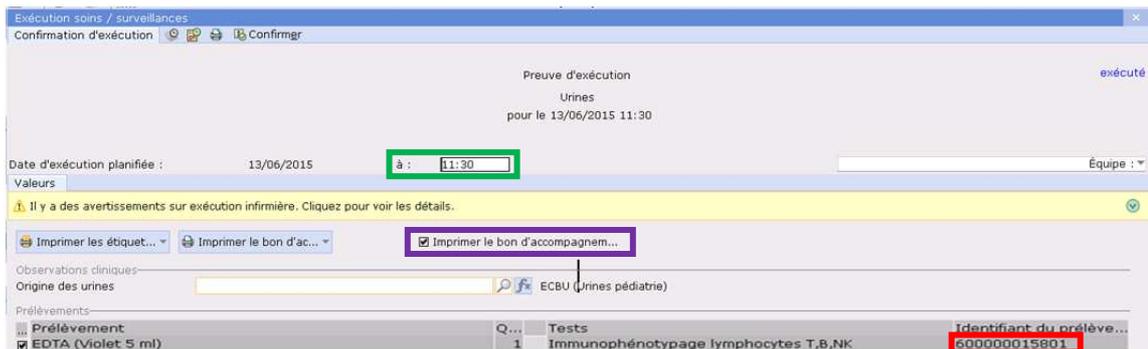
Détails prélèvements

Commentaire

Si des conditions d'acheminement différentes existent pour une même action de soin, utiliser la fonction « report d'un échantillon » pour celui présentant une condition particulière comme décrit dans « 6.8.1 Report d'un échantillon ». Ceci permettra d'obtenir 2 actions de soins séparées donc 2 bons d'accompagnement et donc 2 envois avec des conditions différentes mais qui correspondront à un même dossier.

Acquittement basique d'une action de soin

- S'assurer que le champ **Imprimer le bon d'accompagnement...** est coché.



Exécution soins / surveillances

Confirmation d'exécution Confirmer

Preuve d'exécution exécuté
Urines
pour le 13/06/2015 11:30

Date d'exécution planifiée : 13/06/2015 à : 11:30 Équipe :

Valeurs

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques

Origine des urines ECBU (Urines pédiatrie)

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA (Violet 5 ml)	1	Immunophénotypage lymphocytes T,B,NK	600000015801



015737550 TEST PURPAN BIOLOGIE ♀ née le 01.01.1969 (48a) 529490327

Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution
 Sang
 pour le 10/05/2017 00:45

Date d'exécution validée : 10/05/2017 à : 00:45 Équipe : Équipe du soir

Valeurs

⚠ La différence entre l'heure de prélèvement programmée et l'heure actuelle dépasse 15 minutes. Veuillez vérifier l'heure de prélèvement programmée et modifiez-la si nécessaire.

Enregistrer les données... Ouvrir demande Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'accompagn...

Imprimer le bon d'accompagnement après fermeture

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutable	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Hémoc aérobie	1	Hémoculture veineuse périphérique	600003075404	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hémoc anaérobie	1	Hémoculture veineuse périphérique	600003075405	IFB PURPAN	

Détails prélèvements

Commentaire

Données d'exécution

Exécuté : oui non Refusé

Commentaires :

Soignant(s) : Dr Sylvie SAIVIN

Prochaines actions :

- Ajuster **l'heure de prélèvement** si elle ne correspond pas à ce qui était planifié. Le bouton F2 du clavier permet de mettre l'heure de l'instant. A la fin de la saisie utiliser la touche Tabulation .

En pratique, c'est **l'heure réelle de prélèvement** qui doit être saisie. Ne pas laisser l'heure par défaut car un prélèvement prévu à 6h et réalisé à 8h peut faire l'objet d'une non-conformité au laboratoire alors que le délai réel entre prélèvement et réception était correct.

- Vérifier un à un** que tous les **tubes** prévus ont bien été prélevés en comparant le **N° sur l'écran** et celui de l'étiquette tube y compris les 2 derniers chiffres.



- Les mettre dans la poche pour l'envoi.
- Cliquer sur Confirmer, le bordereau s'imprime.



POLE DE BIOLOGIE
TSA 40031
31059 TOULOUSE
Cedex 09

Acquittement infirmier d'une demande dans ORBIS

Ref : IT-BIO-MS-INFO-022-04
Version : 04
Applicable le : 22-08-2018



- S'assurer que le N° sur le bordereau en haut à droite correspond à la racine des N° de tubes et que la destination est identique.



Patient	027866913 - TESTORBIS, CMED - (M) - 01/01/1981	
N° de séjour:	512953861	
	EM: 8629 HEMATO IMMUNO ONCO HE	
	UA: 1105 HOSP JOUR HEMATO ONCO HOP ENFANTS	
Date de la demande:	18/05/2015 13:41	Dès que possible
Numéro de la demande:	115051800115	
Créé par:	Sylvie SAIVIN	N° de demande: 6000000158
Prescripteur:	Sylvie SAIVIN	
Laboratoire exécutant:	IMMUNOLOGIE RANGUEIL	
Informations cliniques: test de l'info clinique		
Identifiant du prélèvement	6000000158-01	EDTA (Violet 5 ml) [1 tube(s)]
Prélevé par	Sylvie SAIVIN	18/05/2015 14:38
Code du test	Libellé du test	Priorité
IDETH	Immuno-phénotypage lymphocytes T,B,NK	Dès que possible

- Plier le bordereau et l'introduire dans la partie réservée à cet effet de façon à ce que la destination figure sur le dessus.
- Joindre les éventuels documents complémentaires.
- L'action de soin acquittée disparaît de la liste des tâches infirmières.
- Recommencer avec l'action de soin suivante.

6.6.3. Commentaires

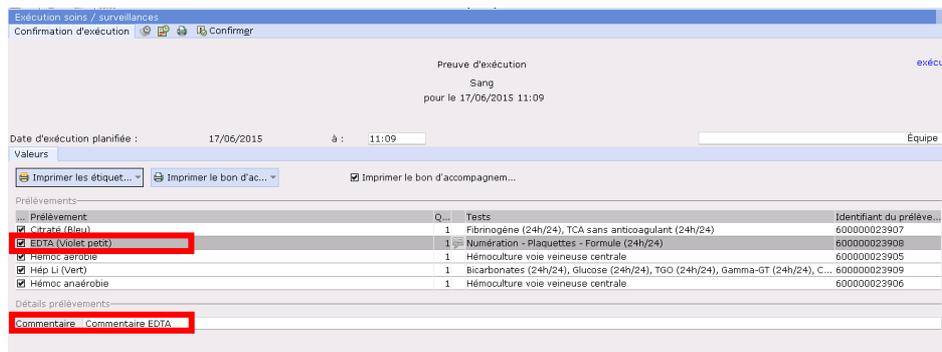
Il est possible d'ajouter des commentaires soit sur l'action de soin, soit spécifiquement sur un échantillon.

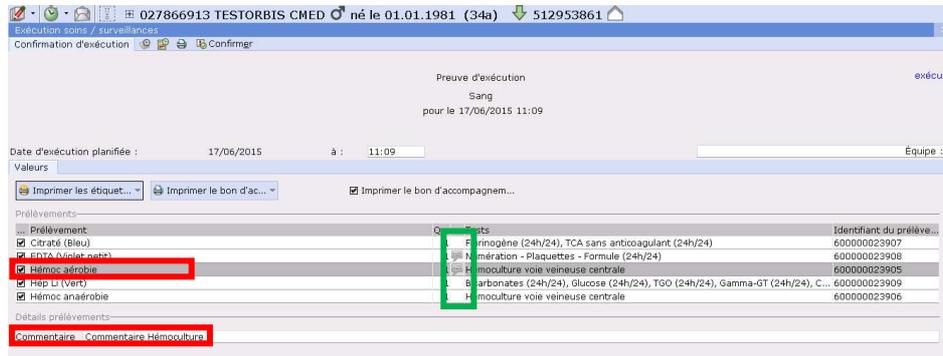
Commentaire sur échantillon

Sélectionner l'échantillon sur lequel vous souhaitez poser le commentaire. Saisir puis utiliser

la touche Tabulation

Ce texte est envoyé vers MOLIS logiciel du laboratoire.

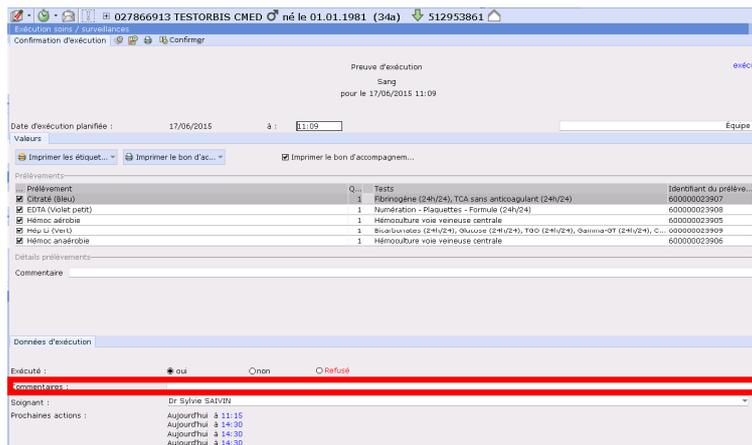




L'existence d'un commentaire sur certains tubes est identifiable par la présence d'une **infobulle**.

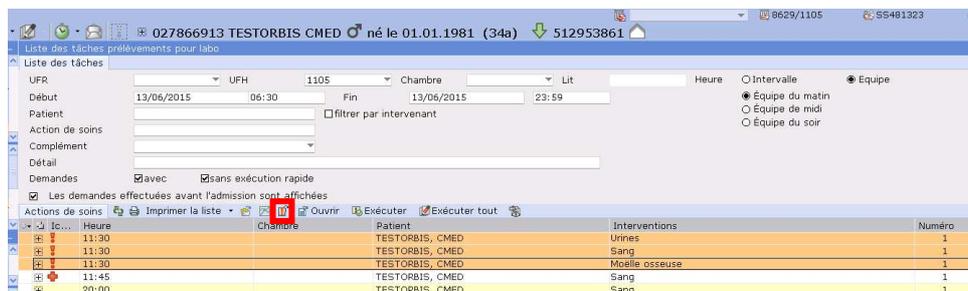
Commentaire sur l'action de soin

Le commentaire sur l'action de soin se positionne en partie basse de l'écran. Il est tracé au sein d'Orbis mais ne part pas vers MOLIS le logiciel du laboratoire.



6.7. Replanification totale d'une action de soin

Pour des raisons diverses une action de soin planifiée à un moment donné peut ne pas avoir été réalisée. Il est alors nécessaire de la replanifier.



Choisir une ou plusieurs actions de soin et cliquer sur qui permet de replanifier dans le futur.



Replanification prélèvements

Planification d'action

Formulaire de planification d'action

Action : Unspecified specimen collection

Planification de prélèvement

Date : 28/05/2015 10:00 Il n'est pas possible de replanifier une action de soins dans le passé.

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
Citraté (Bleu)	1	TCA (24h/24), TP (24h/24) - Patient avec anticoagulant	600000454701
Hép Li (Vert)	1	Bilan électrolytique sanguin enfant (24h/24)	600000454702

Orbis signale que l'action était prévue dans le passé.

Sélectionner une date ou une heure dans le futur puis utiliser la touche Tabulation .

Attention modifier la date n'a pas d'impact sur la modification de l'heure.

Replanification prélèvements

Planification d'action

Formulaire de planification d'action

Action : Unspecified specimen collection

Planification de prélèvement

Date : 14/06/2015 10:00

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
Citraté (Bleu)	1	TCA (24h/24), TP (24h/24) - Patient avec anticoagulant	600000454701
Hép Li (Vert)	1	Bilan électrolytique sanguin enfant (24h/24)	600000454702

Cliquer sur Enregistrer et fermer.

Il est également possible de passer par la pancarte, cette fonctionnalité est décrite dans le chapitre « 6.11.4 Replanification depuis la pancarte »

6.8. Réalisation partielle d'une action de soin

Pour des raisons diverses, il peut arriver que certains échantillons faisant partie de la même action de soin ne soient pas recueillis au moment prévu ou fasse l'objet de conditions d'acheminement différentes.

6.8.1. Report d'un échantillon

Par exemple, 3 échantillons sont prévus mais deux seulement sont prélevés (Hép Li et Citraté) et un est reporté (EDTA).

Ouvrir l'action de soin

Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution exécuté

Sang

pour le 10/05/2017 09:45

Date d'exécution validée : 10/05/2017 à : 09:45 Équipe : Équipe du matin

Valeurs

Imprimer le bon d'accompagnement après fermeture

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutante	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600003076801	IFB PURPAN	
<input type="checkbox"/> EDTA (Violet petit)	1	Numération globulaire (24h/24)	600003076802	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hép Li (Vert)	1	Glucose (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Créatinin...	600003076803	IFB PURPAN	

Pour reporter l'échantillon choisi, il faut décocher devant l'échantillon, ce qui a pour effet d'ouvrir une nouvelle coche pour la replanification.



POLE DE BIOLOGIE
TSA 40031
31059 TOULOUSE
Cedex 09

Acquittement infirmier d'une
demande dans ORBIS

Ref : IT-BIO-MS-INFO-022-04
Version : 04
Applicable le : 22-08-2018



Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutive	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600003076801	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA (Violet petit)	1	Numération globulaire (24h/24)	600003076802	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hép Li (Vert)	1	Glucose (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Créatinin...	600003076803	IFB PURPAN	

Détails prélèvements--
Commentaire

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutive	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Replanification Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600003076801	IFB PURPAN	
<input type="checkbox"/> Replanification EDTA (Violet petit)	1	Numération globulaire (24h/24)	600003076802	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hép Li (Vert)	1	Glucose (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Cr...	600003076803	IFB PURPAN	

Détails prélèvements--
Commentaire
Motif de rejet

Puis cocher replanification et confirmer l'action de soin.

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutive	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Replanification Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600003076801	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Replanification EDTA (Violet petit)	1	Numération globulaire (24h/24)	600003076802	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hép Li (Vert)	1	Glucose (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Cr...	600003076803	IFB PURPAN	

Détails prélèvements--
Commentaire

Une nouvelle action de soin attendant cet échantillon est alors planifiée pour « maintenant ».

6.8.2. Echantillon jamais prélevé

Par exemple, 3 échantillons sont prévus mais deux seulement sont prélevés (Hép Li et EDTA) et un ne sera jamais prélevé (Citraté)

Confirmation d'exécution Confirmer

Preuve d'exécution
Sang
pour le 10/05/2017 09:45

Date d'exécution validée 10/05/2017 à : 09:45 Équipe : Équipe du matin

Valeurs

Enregistrer les donné... Ouvrir demande Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'accompagn...

Imprimer le bon d'accompagnement après fermeture

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutive	Gestion des besoins
<input checked="" type="checkbox"/> Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600003076801	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA (Violet petit)	1	Numération globulaire (24h/24)	600003076802	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hép Li (Vert)	1	Glucose (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Créatinin...	600003076803	IFB PURPAN	

Pour annuler l'échantillon choisi, il faut décocher devant l'échantillon, ce qui a pour effet d'ouvrir une nouvelle coche pour la replanification qui doit rester inactive.

Une justification obligatoire est demandée.

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutive	Gestion des besoins
<input type="checkbox"/> Replanification Citraté (Bleu)	1	Fibrinogène (24h/24)	600003076801	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA (Violet petit)	1	Numération globulaire (24h/24)	600003076802	IFB PURPAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Hép Li (Vert)	1	Glucose (24h/24), Bicarbonates (24h/24), Cr...	600003076803	IFB PURPAN	

Détails prélèvements--
Commentaire
Motif de rejet



Le fait de **laisser les 2 coches vides revient à annuler l'échantillon**. L'action de soin n'est pas reportée et le tube est considéré au niveau du laboratoire comme annulé. Les



analyses correspondantes seront résultées avec la mention « Prélèvement non réalisé par le service »

6.9. Annulation totale d'une action de soin

Entrer dans l'action de soin

Cliquer sur **non** ou sur **Refusé** selon le cas.

Exécution soins / surveillances*
Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution
Urines
pour le 13/06/2015 11:30

Date d'exécution planifiée : 13/06/2015 à : 11:30 Équipe : ▼

Valeurs

⚠ Il y a des avertissements sur exécution infirmière. Cliquez pour voir les détails.

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques
Origine des urines ECBU (Urines pédiatrie)

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
<input checked="" type="checkbox"/> TUBE BORATE (KAK1)	1	ECBU (Urines pédiatrie)	600000019601
<input checked="" type="checkbox"/> Urines (Beige)	1	Bilan électrolytique urinaire (24h/24)	600000019606

Détails prélèvements

Commentaire

Données d'exécution

Exécuté : oui non Refusé

Commentaires :

Soignant : Dr Sylvie SAIVIN

Prochaines actions :

Cela a pour effet d'inactiver tous les tubes et de demander un motif de cette annulation. Une liste déroulante est disponible pour compléter ce motif.

Exécution soins / surveillances*
Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution
Urines
pour le 13/06/2015 11:30

Date d'exécution planifiée : 13/06/2015 à : 11:30 Équipe : ▼

Valeurs

⚠ Il y a des avertissements sur exécution infirmière. Cliquez pour voir les détails.

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques
Origine des urines ECBU (Urines pédiatrie)

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
<input type="checkbox"/> Replanification			
<input type="checkbox"/> Replanification			
<input type="checkbox"/> Replanification			
<input type="checkbox"/> TUBE BORATE (KAK1)			
<input type="checkbox"/> Urines (Beige)			

Détails prélèvements

Commentaire

Données d'exécution

Exécuté : oui non Refusé

Commentaires :

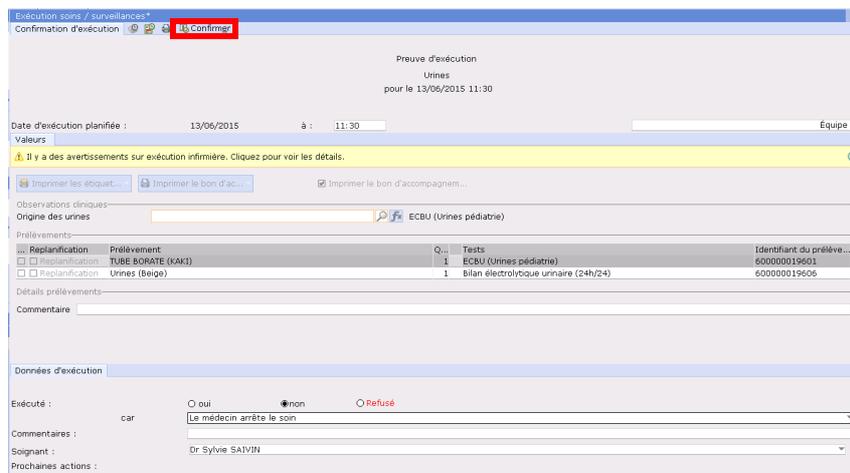
Soignant : Dr Sylvie SAIVIN

Prochaines actions :

car

- Le patient est absent
- L'état du patient ne permet pas la réalisation du soin
- Le patient ne supporte pas le soin
- Le patient refuse le soin
- Le soin n'est pas efficace
- Le médecin arrête le soin
- La révision du soin est nécessaire
- Les ressources sont insuffisantes
- Un nouveau plan de soins sera mis en place
- Autre

Quitter en cliquant sur **Confirmer**.

Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution
Urines
pour le 13/06/2015 11:30

Date d'exécution planifiée : 13/06/2015 à : 11:30

Valeurs

Il y a des avertissements sur exécution infirmière. Cliquez pour voir les détails.

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnem...

Observations cliniques

Origine des urines

ECBU (Urines pédiatrie)

Prélèvements

Replanification	Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
<input type="checkbox"/> Replanification	TUBE BORATE (CA1)	1	ECBU (Urines pédiatrie)	600000019601
<input type="checkbox"/> Replanification	Urines (Beige)	1	Bilan électrolytique urinaire (24h/24)	600000019606

Détails prélèvements

Commentaire

Données d'exécution

Exécuté : oui non Refusé

car

Commentaires :

Soignant : Dr Sylvie SATVIN

Prochaines actions :

6.10. Cas particulier des urines de 24 heures

Les urines de 24 heures sont un cas particulier lié à la durée du recueil. L'organisation proposée est la suivante en attendant une solution informatique :

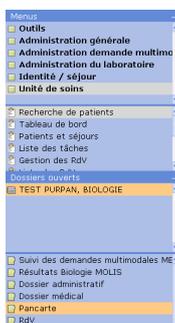
Si la prescription a lieu en mode « routine » par exemple le lundi, l'action de soin « Urine » sera présentée dans la liste des actions de soin le mardi matin.

L'organisation à mettre en place consiste à :

- Débuter le recueil des urines de 24h le mardi matin
- Reporter l'action de soin au lendemain.
- Informer l'équipe lors des transmissions qu'un recueil urinaire est en cours
- Acquitter l'action de soin en fin de recueil le mercredi matin dans notre exemple.

En pratique, toute action de soin portant sur des urines de 24 heures doit faire poser la question : « Est-ce le début ou la fin du recueil ? » donc « Dois-je reporter ou acquitter l'action de soin ? ».

6.11. Gestion depuis la pancarte



Certaines prescriptions peuvent avoir été réalisées :

- Sans dossier
- Sous condition, par exemple hémoculture si température > 39°C.

Choisir dans la partie gauche de l'écran : Menu= **Unité de soins** et sous menu = **Pancarte**

Dans tous les cas, la pancarte s'ouvre faisant apparaître :



- 1ère section « attribuer un dossier »

cette section affiche le nombre de demandes de biologie qui ne sont pas raccrochées à un séjour (= IEP = dossier). L'objectif est de ne plus lier les programmations de prescriptions aux préadmissions. Les prescriptions programmées sont activées au moment où le patient est présent (la préadmission est déjà confirmée).

- 2ème section « CPOE Demandes conditionnelles » Attribuer un dossier

Cette section affiche les conditions, par exemple « température patient supérieure à 39°C » auxquelles sont liées des demandes de biologie.

- 3ème section : affiche les prélèvements à exécuter

Dans la copie d'écran ci-dessus, un prélèvement de sang pour la réalisation d'une hémoculture comme le montre l'infobulle.

6.11.1. Prescription conditionnelle

Si la condition est remplie, cliquer sur cette condition, l'écran de prescription Orbis Me s'ouvre :



Sélectionner le bouton **Condition remplie** et valider. La prescription devient effective et les actions de soins seront retrouvées comme expliqué dans le chapitre « [Affichage des actions de soins à réaliser](#) ». Si l'action de soin est prévue au lendemain matin, il faut la replanifier pour pouvoir l'exécuter de suite.

6.11.2. Prescription sans dossier

Ces demandes ont été prescrites par le médecin lors d'une précédente venue programmée. Lorsque le patient est présent sur l'établissement, le nombre de demandes disponibles, non attribuées à un dossier apparaît dans cette section et doivent être activées par l'IDE pour que les prélèvements puissent être exécutés.

Etape 1 : Ouvrir le menu « Suivi des demandes multimodales ME »

On voit dans la colonne statut : **Signée, pas de dossier**

Pour chaque demande, on retrouve une ligne titre portant la date de création, le créateur et le signataire de la demande.

09/05/2017 19:20 - Créé et prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Hémoculture veineuse périphérique	09/05/2017 19:20	Signée avec condition	09/05/2017 19:30	
09/05/2017 19:19 - Créé et prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Cannabis urinaire (Recherche) (24h/24)	09/05/2017 19:19	Signée pas de dossier	09/05/2017 19:30	
09/05/2017 18:46 - Créé et prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Hémoculture veineuse périphérique	09/05/2017 18:46	Signée condition remplie	09/05/2017 19:00	
09/05/2017 12:05 - Créé et prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Test Quantiferon Gold Plus (kit à 4 tubes)	09/05/2017 12:05	Prélèvement effectué	09/05/2017 12:07	
09/05/2017 11:51 - Créé et prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Amylase (24h/24)	09/05/2017 11:51	Prélèvement effectué	09/05/2017 12:00	
05/05/2017 18:03 - Créé par : MIEDOUGE, Marcel ; Prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Gamma-GT (24h/24)	05/05/2017 18:03	Signée	05/05/2017 23:00	

On peut également utiliser le filtre **Sans dossier** pour une meilleure lisibilité :

015737550 TEST PURPAN BIOLOGIE ♀ née le 01.01.1969 (48a) 529490327

Suivi des demandes multimodales ME

Sans dossier

Date de signature

+ Nouvelle demande

09/05/2017 19:19 - Créé et prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Cannabis urinaire (Recherche) (24h/24)	09/05/2017 19:19	Signée pas de dossier	09/05/2017 19:30	
- Créé par : FLESSELLE, Valerie ; Prescrit par : SAIVIN, Sylvie	Albumine (24h/24)		Préparée pas de dossier	02/05/2017 13:15	
	Urée (24h/24)		Préparée pas de dossier	02/05/2017 13:15	



Etape 2 : Vérifier le prescripteur et sélectionner la demande : cliquer sur une des lignes de la demande avec le statut « sans dossier ». Toutes les lignes de la demande sont sélectionnées.

Cliquer sur l'onglet Complément.

Etape 3 : attribuer la demande à un dossier : une **alerte** en haut de page, vous rappelle que cette demande doit être attribuée à un dossier.

En bas de page, cliquer sur **Attribuer un dossier**. L'écran suivant s'ouvre :



Liste des dossiers médicaux

	529490327	10471674		8583	1159	20/04/2017 10:00 -
---	-----------	----------	---	------	------	--------------------

Annuler OK

La liste des dossiers médicaux contient uniquement les séjours ouverts. Sélectionner le séjour par simple clic et valider **OK**.

Suivi des demandes multimodales ME

Retour Détails de la demande Panier (1) Complément **Validation d'attribution**

Informations complémentaires

Prescripteur Sylvie SAIVIN

Priorité par défaut  Dès que possible

Créé par Sylvie, SAIVIN

Information clinique

Indication de demande Rechercher

Contact

Mobilité

Date de référence laboratoire 09/05/2017 19:30 (Recommandée pour toutes les dates de prélèvement)

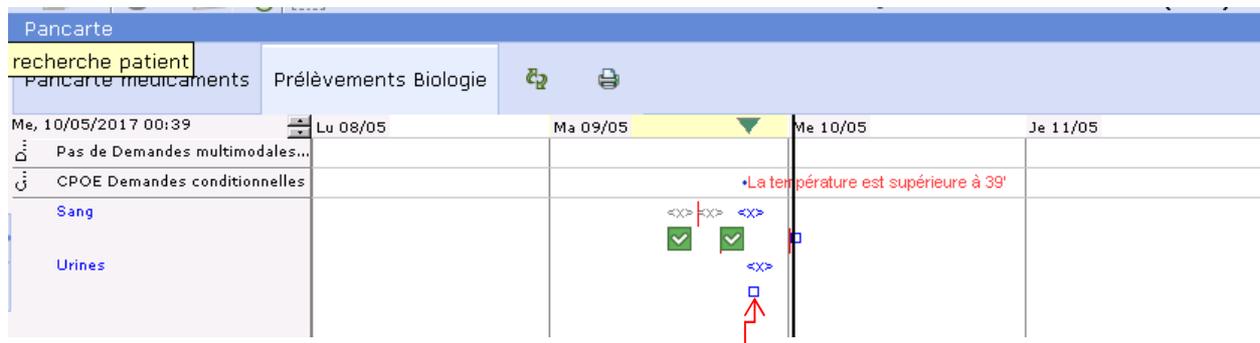
Numéro du dossier attribué **529490327** Effectuer la demande sans dossier.

La demande est attribuée au dossier **529490327**, pour confirmer cliquer en haut de page à droite sur le bouton **Validation d'attribution**.

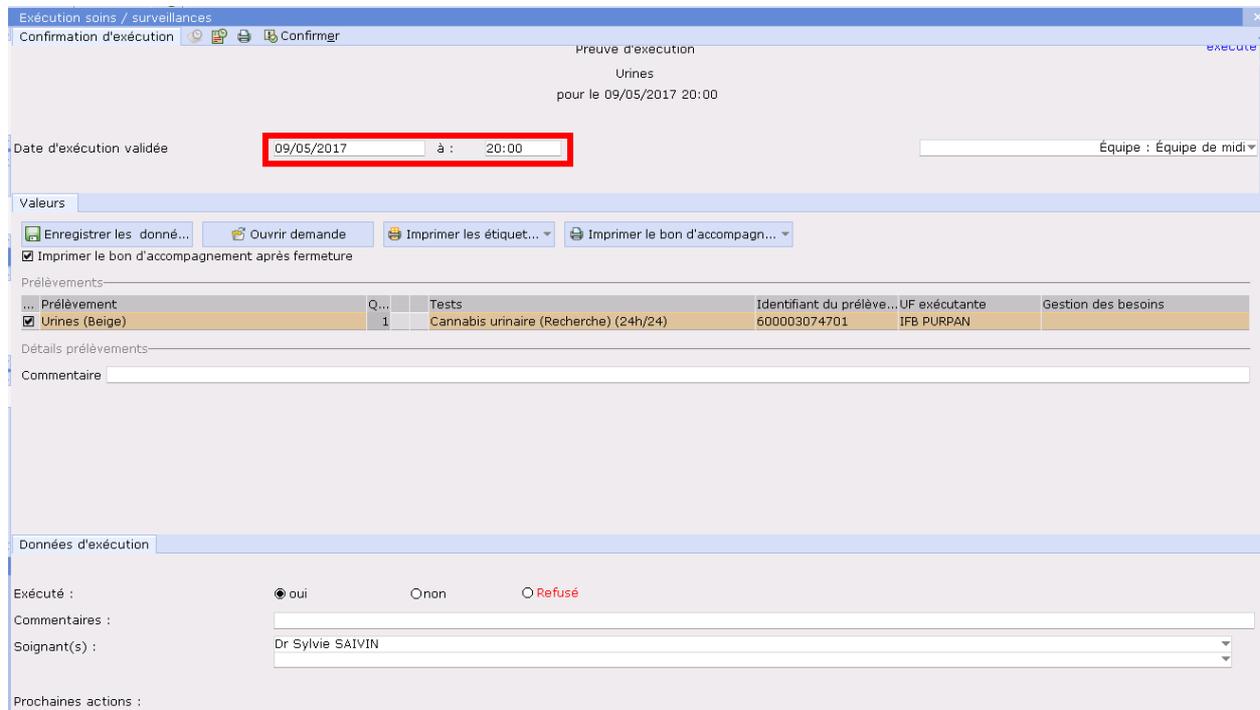


La demande passe à un statut **Signée, condition remplie**. Dès que le dossier est attribué les dates/heures de prélèvement se mettent à jour automatiquement pour les analyses prescrites.

6.11.3. Exécution des prélèvements depuis la pancarte



Positionner la souris sur le carré symbolisant le prélèvement à exécuter, dans ce cas, c'est un recueil urinaire : faire un clic gauche.



Mettre à jour la date et heure de la date d'exécution validée puis confirmer. Le bon s'imprime automatiquement. La pancarte est mise à jour : le X passe en vert et une coche apparait dans la case.



Pancarte				
Pancarte médicaments		Prélèvements Biologie		
Ma, 09/05/2017 20:43	Lu 08/05	Ma 09/05	Me 10/05	Je 11/05
Pas de Demandes multimodales...				
CPOE Demandes conditionnelles		• La température est supérieure à 39'		
Sang		<X>	<X>	
Urines		✓	✓	

Si le prélèvement a été rejeté, l'action de soin mise à jour présente le X en rouge et une croix sur fond rouge dans un carré (rejeté) ou dans un rond (refusé).

Pancarte				
Pancarte médicaments		Prélèvements Biologie		
Di, 07/05/2017 - Lu, 15/05/2017	Lu 08/05	Ma 09/05	Me 10/05	Je 11/05
Pas de Demandes multimodales...				
CPOE Demandes conditionnelles		• La température est supérieure à 39'		
Sang		<X>	<X>	
Urines		✓	✓	

6.11.4. Replanification depuis la pancarte

La replanification est possible depuis la pancarte en cliquant sur la croix bleue correspondant au prélèvement à replanifier.

Pancarte médicaments				Prélèvements Biologie	
La, 02/05/2017 17:14	Lu 01/05	Ma 02/05	Me 03/05		
Attribuer un dossier			(1)		
Pas de CPOE Demandes condit...					
Médecin - LCR - Liquide Céphal...			<X>		
Sang		<X>	✓		
Urines		✓			

L'écran de replanification s'ouvre



POLE DE BIOLOGIE
TSA 40031
31059 TOULOUSE
Cedex 09

Acquittement infirmier d'une demande dans ORBIS

Ref : IT-BIO-MS-INFO-022-04
Version : 04
Applicable le : 22-08-2018



Replanification d'intervention

Planification d'action

Formulaire de planification d'action

Action : Sang

Planification de prélèvement

Date 02/05/2017 15:44 Il n'est pas possible de replanifier une action de soins dans le passé.

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutable	Gestion des besoins
<input type="checkbox"/> Résiduel EDTA (Violet petit)	1	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)	600003007706	IFB PURPAN	

Détails prélèvements

Commentaire

Modifier les date et heure dans le futur et cliquer sur Enregistrer et fermer.

Replanification d'intervention

Planification d'action

Formulaire de planification d'action

Action : Sang

Planification de prélèvement

Date 10/05/2017 15:44

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutable	Gestion des besoins
<input type="checkbox"/> Résiduel EDTA (Violet petit)	1	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)	600003007706	IFB PURPAN	

Détails prélèvements

Commentaire

6.11.1. Visualisation de la prescription depuis la pancarte

Après avoir ouvert l'action de soin, il est possible de visualiser voir de modifier (selon les droits) la prescription. Pour cela cliquer sur le bouton Ouvrir demande.

Exécution soins / surveillances

Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution exécuté

Sang

pour le 30/04/2018 17:30

Date d'exécution validée 30/04/2018 à : 17:30 Équipe : Équipe de midi

Valeurs

Imprimer le bon d'accompagnement après fermeture

Observations cliniques

Type de greffe Poumon Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)

Date de la greffe 08/08/2012 Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)

Posologie Ciclosporine 100 mg Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)

Date et heure de prise Ciclos... Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...	UF exécutable	Gestion des beso...
<input checked="" type="checkbox"/> Résiduel EDTA (Violet petit)	1	Ciclosporine Résiduelle (patient greffé)	600018623201	IFB PURPAN	

Détails prélèvements

Commentaire

On arrive alors sur l'onglet Complément de la prescription.



7. CONDUITE A TENIR EN CAS D'ANOMALIE

7.1. Un tube n'a pas la même structure de n° que les autres

Si le numéro d'un échantillon commence par le chiffre 1 et non le chiffre 6 ou supérieur, cela signifie que c'est Orbis qui a calculé le tube et non Molis.

Transmettre ou faire transmettre par le cadre l'information par mail à polebio.celinfo@chu-toulouse.fr en donnant le nom du patient son N° de séjour et le type et le N° de l'échantillon prévu afin qu'une action corrective soit mise en place.

7.2. Les étiquettes ne s'impriment pas avant l'action de soin

Vérifier que l'imprimante est branchée sur le secteur, contient un rouleau d'étiquettes et que le voyant est au vert non clignotant.

Ouvrir l'action de soin pour laquelle les étiquettes sont souhaitées en double cliquant.

Sélectionner la flèche à droite de Imprimer les étiquet...

Choisir Imprimer les étiquettes avec dialogue



POLE DE BIOLOGIE
TSA 40031
31059 TOULOUSE
Cedex 09

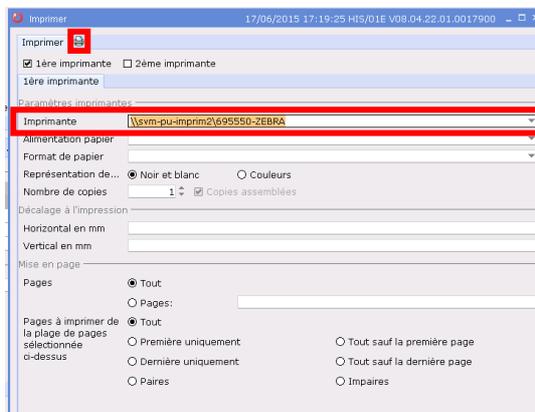
Acquittement infirmier d'une demande dans ORBIS

Ref : IT-BIO-MS-INFO-022-04
Version : 04
Applicable le : 22-08-2018



Q...	Tests	Identifiant du prélève...
1	Hémoculture sur voie veineuse centrale (< 30 Kg - Pédiatrie)	60000025003
1	Bicarbonates (24h/24), Chromato ac biliaires plasmatiques (sous traité hors CH...	60000025006
1	Fibrinogène (24h/24), TP sans anticoagulant (24h/24), TCA sans anticoagulant (...	60000025004
1	Numération - Plaquettes - Formule (24h/24)	60000025005

correspondante à celle sur laquelle l'édition est souhaitée.



Cliquer sur l'icone 

Si les étiquettes ne s'impriment toujours pas, lister les tubes requis et prévoir le nombre d'étiquettes patient nécessaire, les coller sur les tubes comme avant la prescription connectée.

7.3. Le bordereau ne s'imprime pas lors de la confirmation de l'action de soin.

Vérifier que l'imprimante est branchée sur le secteur, contient du papier et qu'elle est opérationnelle.

Si l'action de soin a bien été confirmée, elle n'apparaît plus dans la liste.

Ré-impression depuis le dossier médical

Pour la retrouver et forcer l'impression du bordereau, rechercher le patient et ouvrir son dossier :



Sélectionner **Dossier médical** et **DPI complet** dans la partie gauche de l'écran et **Confirmation** dans la partie haute.

Attention : seules les IDE ont accès à cette fonctionnalité. Les médecins juniors et séniors ne possèdent pas ces droits et doivent donc se faire aider par une IDE.

Date/heure	Episode	Document	Statut	Statut/dossier/n° certificat	Au...	Employé	Dossier médical de spéci
09/06/2015 09:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
05/06/2015 15:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
02/06/2015 13:30		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
02/06/2015 13:30		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
02/06/2015 11:15		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
02/06/2015 11:13		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
02/06/2015 10:15		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
02/06/2015 10:15		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 02:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 02:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 02:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 02:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
19/05/2015 19:00		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
19/05/2015 19:00		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations
18/05/2015 14:17		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAVIN	Confirmations

Choisir dans la liste l'exécution à réimprimer. La colonne « Employé » vous permet de trouver plus efficacement l'action de soin que vous venez d'effectuer. L'ouvrir et sélectionner

Imprimer le bon d'ac...

Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution

Sang

pour le 18/05/2015 13:45

Date d'exécution planifiée : 18/05/2015 à : 14:38

Valeurs

Imprimer les étiquet... Imprimer le bon d'ac... Imprimer le bon d'accompagnement...

Prélevements

Prélevement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
EDTA (Violet 5 ml)	1	Immunophénotypage lymphocytes T,B,K	60000015801

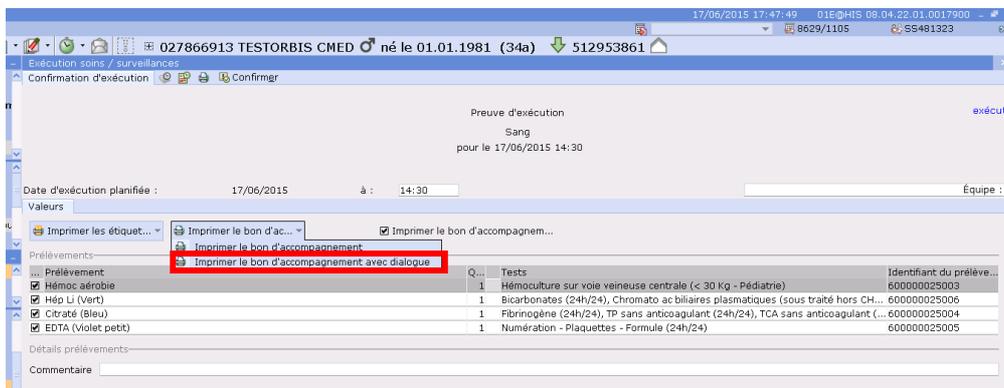
Détails prélevements

Commentaire

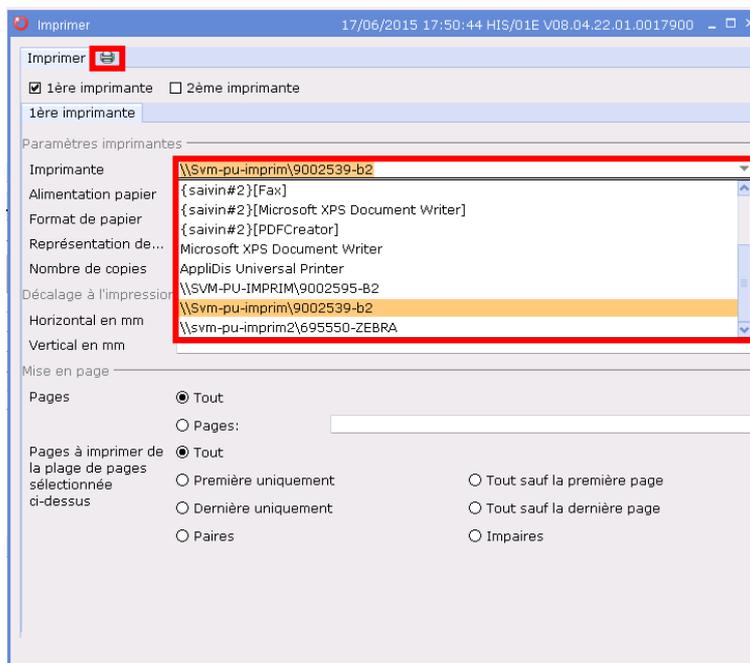
Si l'impression ne s'exécute toujours pas, sélectionner la flèche à droite

de **Imprimer le bon d'ac...**

Imprimer le bon d'accompagnement avec dialogue.



Choisir la bonne imprimante dans la liste déroulante et cliquer sur l'icône .



Dans le cas où le bordereau ne peut réellement pas être imprimé, si les échantillons possèdent bien des étiquettes conformes (N° commençant par 6 ou plus et non décalées), ils peuvent être envoyés avec une simple feuille A4 précisant la destination (IFB, Immunologie etc...) en accord avec ce qui figure sur les tubes.

Ré-impression depuis la pancarte

La ré-impression des bordereaux d'envoi est également possible depuis la pancarte. Double cliquer sur l'action de soin pour l'ouvrir et choisissez « imprimer le bon d'accompagnement avec dialogue ».



7.4. Réimpression des étiquettes après confirmation de l'action de soin

7.4.1. Précautions

A priori ce cas de figure est rare puisque les étiquettes doivent être imprimées AVANT l'action de soin.



La réimpression ne doit être utilisée qu'en cas de problème avec les étiquettes générées lors de l'impression initiale.

En particulier, cette fonctionnalité ne doit pas être utilisée pour envoyer des tubes surnuméraires. Au laboratoire, **il n'est pas possible d'avoir 2 tubes portant un même numéro.**

7.4.2. Réimpressions

Depuis le dossier médical

Rechercher le patient et ouvrir son dossier

Sélectionner **Dossier médical** et **DPI complet** dans la partie gauche de l'écran et **Confirmation** dans la partie haute.

Choisir dans la liste l'exécution à réimprimer, ouvrir et sélectionne l'élément à réimprimer



Depuis la pancarte

La ré-impression des étiquettes est également possible depuis la pancarte.

Double cliquer sur l'action de soin pour l'ouvrir et choisissez « imprimer les étiquettes avec dialogue ».

7.5. Les étiquettes sont décalées et la police modifiée

La perte des caractéristiques de l'imprimante par le poste informatique sur lequel l'édition est lancée peut générer des étiquettes comme celles de gauche sur la photo avec une police modifiée et un décalage alors que celles de droite sont correctes.



Ces étiquettes ne sont pas lisibles au niveau du laboratoire, il ne faut donc pas les utiliser mais suivre la procédure ci-dessous :

- Redémarrage du poste informatique.
- Lancement ORBIS sans se connecter
- Attendre 1 minute pour être sûr que le mappage APPLIDIS soit finalisé
- Connexion ORBIS.
- [Relance de la même édition.](#)

Les imprimantes sont remontées dans le sélecteur d'imprimante et l'édition est normale.

7.6. Le nombre d'échantillons prévus semble insuffisant

Aux heures ouvrables, contacter le référent MOLIS (90367) ou le laboratoire concerné afin de clarifier la situation sur le nombre d'échantillons requis.

Si le nombre d'échantillons demandés s'avère **réellement insuffisant**

- Prélever le nombre d'échantillons habituel et étiqueter les échantillons surnuméraires à l'aide des étiquettes patient. Ne jamais étiqueter deux tubes différents avec une étiquette portant le même numéro.



- Transmettre l'information par mail à polebio.celinfo@chu-toulouse.fr en donnant le nom du patient et le N° de l'échantillon prévu afin qu'une action corrective soit mise en place.

7.7. Un échantillon non prélevé a été acquitté par erreur

- Réimprimer le bordereau correspondant à l'action de soin. Pour le faire, rechercher le patient et ouvrir son dossier :

Sélectionner **Dossier médical** et **DPI complet** dans la partie gauche de l'écran et **Confirmation** dans la partie haute.

Date/heure	Episode	Document	Statut	Statut/dossier/n° certificat	Au...	Employé	Dossier médical de spéci
09/06/2015 09:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
05/06/2015 13:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
02/06/2015 13:30		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
02/06/2015 13:30		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
02/06/2015 11:15		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
02/06/2015 10:15		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
02/06/2015 10:15		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 02:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 02:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
29/05/2015 00:45		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
19/05/2015 19:00		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
19/05/2015 19:00		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
18/05/2015 14:38		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations
18/05/2015 14:17		Exécution soins / surveillances	Enregistré	H 512953861		Dr Sylvie SAUVIN	Confirmations

Choisir dans la liste l'exécution à réimprimer. La colonne « Employé » vous permet de trouver plus efficacement l'action de soin que vous venez d'effectuer. L'ouvrir et sélectionner

Imprimer le bon d'ac...

Confirmation d'exécution

Preuve d'exécution exécuté

Sang
pour le 18/05/2015 13:45

Date d'exécution planifiée : 18/05/2015 à : 14:39

Valeurs

Imprimer les étiquet... **Imprimer le bon d'ac...** Imprimer le bon d'accompagnement...

Prélèvements

Prélèvement	Q...	Tests	Identifiant du prélève...
EDTA (Violet-5 ml)	1	Immunophénotypage lymphocytes T,B,NK	600000015801

Détails prélèvements

Commentaire

- Sur le nouveau document imprimé, entourer au marqueur le tube non prélevé en notant « Non prélevé ».
- Le bordereau doit **OBLIGATOIREMENT** partir dans une poche séparée ne contenant aucun tube.



POLE DE BIOLOGIE
TSA 40031
31059 TOULOUSE
Cedex 09

Acquittement infirmier d'une demande dans ORBIS

Ref : IT-BIO-MS-INFO-022-04
Version : 04
Applicable le : 22-08-2018



- A la réception du document, les agents du pré-analytique poseront sur le tube en cause un « atrn » (tube attendu non reçu).

7.8. Un échantillon est considéré comme « non prélevé » à tort

Sur le bon de demande, le signaler au marqueur.

Le pré-analytique devra alors traiter la non-conformité en collaboration avec les biologistes de la discipline impactée.

7.9. L'action de soin a été acquittée mais reste dans la liste

Ce cas correspond à un bug Orbis possiblement encore présent en 8.4.29.

Pour régulariser la situation : Acquitter la seconde action de soin exactement comme la première : même heure même prélèvements réalisées ou annulés.

7.10. Orbis est arrêté

Si les étiquettes Orbis sont déjà imprimées, les échantillons peuvent être envoyés avec une simple feuille A4 précisant la destination (IFB, Immunologie etc...) en accord avec ce qui figure sur les tubes. Les actions de soin seront acquittées ultérieurement en veillant que les date et heure soient les plus proche possible de la réalité de terrain.

Si les étiquettes ne sont pas disponibles, travailler avec les feuilles de marque et étiqueter les échantillons avec des étiquettes « patient ».

7.11. Molis est arrêté

Seules les prescriptions dont les actions de soin tombent durant la période d'arrêt ne peuvent pas être réalisées sur Orbis et doivent être manuscrites, la gestion des prélèvements se fait alors « à l'ancienne » avec feuille de marque et étiquettes « patient ».

Les autres actions peuvent être faites sans que l'arrêt de Molis ait un impact.

Fin de document